
Offre d'emploi – Ambulancier.ère responsable stratégique de la qualité et sécurité des soins

Qui est AVN ?

Ambulances des vallées neuchâteloises Sàrl est issue de la fusion de la société Ambulances Roland Sàrl et du service des ambulances du Val-de-Travers.

Constituée d'une cinquantaine de collaboratrices et de collaborateurs, Ambulances des vallées neuchâteloises est basée à Boudevilliers (commune de Val-de-Ruz) et à Couvet (commune de Val-de-Travers) et opère sur l'entier du territoire neuchâtelois.

A l'instar des services à son origine, AVN met le patient au centre de ses préoccupations et se veut précurseur en mettant tout en œuvre pour garantir la qualité et la sécurité des soins, ce qui se traduit par un esprit d'innovation et d'audace, des démarches concrètes de prévention et de promotion de la santé ainsi qu'une volonté de remise en question et de formation, en l'absence de jugement.

Quelle est son activité ?

Le dispositif préhospitalier neuchâtelois intègre l'ensemble des interventions nécessitant l'engagement d'une ambulance.

Dans ce contexte, nos missions se répartissent ainsi :

- 2700 interventions primaires (P1 à P3)
- 3000 interventions secondaires (S1 à S3)

Nous recherchons un cadre intermédiaire à 100% et vous offrons :

- un cadre de travail évolutif permettant de mettre à profit votre autonomie et votre aptitude de collaboration dans le cadre d'un service en pleine construction
- des interventions diversifiées
- un climat de travail agréable basé sur la confiance mutuelle
- des possibilités intéressantes de formation continue
- un salaire adapté à vos compétences et vos responsabilités dans le service

Vous :

- êtes ambulancier.ère diplômé.e
- disposez d'une formation reconnue en qualité et sécurité des soins ou êtes disposé à suivre la formation
- êtes reconnu pour votre capacité d'analyse, de priorisation des dossiers et de suivi des projets
- êtes d'un naturel communicatif et fédérateur, tout en étant orienté solution
- bénéficiez d'une bonne réputation
- possédez le permis de conduire C1/D1
- êtes à l'aise en informatique



Offre d'emploi – Ambulancier.ère responsable stratégique de la qualité et sécurité des soins

Vos missions :

- Animer et développer la culture de sécurité auprès des équipes et de la direction afin de garantir au mieux la sécurité des patients
- Promouvoir la déclaration des incidents et assurer l'analyse et l'exploitation de tous les incidents jusqu'à la mise en œuvre des mesures de gestion du risque
- Garantir la certification qualité du service (au minimum selon réglementation en vigueur), assurer les audits internes et externes, informer la direction de tout élément pouvant perturber la recertification
- Rédiger annuellement un rapport qualité
- Optimiser le fonctionnement de l'entreprise, y compris dans les processus de première ligne, au travers du pilotage des processus et du plan d'amélioration
- Partager les bonnes pratiques en réseau au niveau régional, cantonal, et national

Entrée en fonction le 1^{er} décembre 2023 ou date à convenir

Vous êtes intéressé ?

M. Thierry Maillardet, directeur responsables des ressources humaines, se tient à votre disposition pour tout complément au 079 746 83 54 ou à thierry.maillardet@ne.ch.

Les offres de services accompagnées d'un curriculum vitae, d'une copie de votre permis de conduire et de votre casier judiciaire, doivent être adressées jusqu'au 29 septembre 2023, à

- thierry.maillardet@ne.ch, ou
- Ambulances des vallées neuchâteloises, La Chotte 3, 2043 Boudevilliers

